

# RÉAGIR À UN SIGNALEMENT



# PRINCIPES

Si un enfant vous révèle avoir subi des sévices, il peut être difficile d'entendre ses confidences. Il est important de rester calme, d'écouter et d'être là pour le soutenir. Il n'y a pas de « bonne » façon de réagir, car votre réaction peut varier en fonction de l'âge de l'enfant, de la situation et de vos propres responsabilités en matière de signalement, mais il existe des mesures importantes que vous pouvez prendre pour que l'enfant se sente entendu et cru. Un enfant peut divulguer des informations en son propre nom ou au sujet d'un autre enfant.

## ***GARDEZ À L'ESPRIT LES PRINCIPES SUIVANTS :***

### ***Soyez empathique :***

Laissez-le vous raconter à son rythme et vous donner les détails qu'il souhaite révéler. Veillez à ce que vos expressions faciales et votre langage corporel soient ouverts et sans jugement.

### ***Apportez votre soutien :***

Remerciez-le de vous avoir parlé. Faites-lui comprendre que c'était probablement difficile d'en parler, mais que vous êtes fier qu'il l'ait fait.

### ***Connaissez votre rôle :***

Vous pouvez être leur parent/tuteur, leur entraîneur ou un ami proche de la famille, mais vous n'êtes pas un conseiller ou un enquêteur. Essayez de ne pas poser de questions, laissez-le utiliser ses propres mots à son propre rythme.

### ***Vous êtes là pour aider :***

Rappelez-lui que vous êtes là pour l'aider et que d'autres personnes peuvent également l'aider. Veillez à ne pas faire de promesses sur ce qui va se passer ou sur ce que d'autres vont faire.

### ***Dis-lui ce que vous ferez par la suite :***

Faites-lui savoir que vous ferez un rapport officiel et que vous lui indiquerez à qui d'autre vous devez en parler. N'oubliez pas que vous devez respecter les obligations légales en matière de signalement, même si l'enfant ne souhaite pas que l'incident soit signalé.

# RÉAGIR À UN SIGNALEMENT



## PHRASES UTILES À EMPLOYER :



**Merci de m'avoir raconté cela – tu es très courageux/ courageuse.**

**Ce qui t'est arrivé /leur est arrivé est inacceptable et ce n'est pas de ta faute/leur faute.**

**Tu as fait ce qu'il fallait et je suis là pour t'aider.**

**Tu n'as pas à me dire ce que tu ne veux pas dire.**

**Prends ton temps, tu me le diras quand tu seras prêt(e).**

**Y a -t-il autre chose que tu veux me dire ?**

**Je me soucie de toi et je suis fier de toi.**

**Voici ce que je vais faire ensuite.**



\*N'oubliez pas de rester calme et de ne pas montrer vos émotions. Écoutez et laissez l'enfant parler librement tout en les rassurant. Rappelez-vous également que les jeunes enfants sont souvent incohérents et confus en ce qui concerne des détails spécifiques comme les nombres, les jours et les heures. Cela ne signifie pas que le jeune ment sur ce qui s'est passé. Il est venu vers vous parce qu'il a confiance en vous, laissez-le donc s'exprimer à sa manière.

## QUE FAIRE ENSUITE :

- Protégez l'enfant contre tout autre danger.
- Consignez ce que l'enfant vous a communiqué en donnant le plus de détails possible et en utilisant ses mots
- Agissez immédiatement en vous adressant au service de protection de l'enfance de votre région.

Cliquez [ici](#) pour obtenir plus de renseignements sur la façon de réagir à un signalement ou faites parvenir un courriel à [safesport@tenniscanada.com](mailto:safesport@tenniscanada.com) si vous avez des questions ou des inquiétudes.